

KUNDEN-FRAGEBOGEN DER BARCZEWSKI GMBH

- Bitte beurteilen Sie die Bedeutung folgender **allgemeiner Anforderungen** an einen **beliebigen Handwerksbetrieb** und seine Leistungen. Vergeben Sie bitte genau 30 Punkte (durchschnittlich 3 pro Anforderung) und korrigieren Sie gegebenenfalls:

| | gar nicht wichtig | | | | | | | sehr wichtig | |
|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|-----------------|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| 1. Qualitativ hochwertiger und optisch ansprechender äußerer Eindruck der Firma (z.B. durch Informationsunterlagen, Internetauftritt, technisches Gerät, Fuhrpark etc.) | | | | | | | | | |
| 2. Stete Einhaltung von Terminen und Zusagen | | | | | | | | | |
| 3. Ständige Hilfsbereitschaft und ein starker persönlicher Einsatz der verantwortlichen Mitarbeiter | | | | | | | | | |
| 4. Exzellente organisatorische Vorbereitung und Durchführung (z.B. Beratung, Angebotsstellung, Bauplanung, Projektorganisation etc.) | | | | | | | | | |
| 5. Exzellentes Fachwissen der Mitarbeiter | | | | | | | | | |
| 6. Vollständige Information bei allen verantwortlichen Mitarbeitern über mein individuelles bautechnisches Problem und Berücksichtigung meiner persönlichen Anforderungen und Wünsche | | | | | | | | | |
| 7. Preis, der die erbrachte Qualität und Zuverlässigkeit der Leistung sowie den gebotenen Service widerspiegelt | | | | | | | | | |
| 8. Ausnahmslos faire, ehrliche und zuvorkommende Behandlung durch die verantwortlichen Mitarbeiter | | | | | | | | | |
| 9. Dauerhaft haltbare und sichere Bauleistungen | | | | | | | | | |
| 10. Bezüglich Verarbeitung, Optik und Design einem überdurchschnittlich hohen Anspruch entsprechende Bauleistungen | | | | | | | | | |

**Haben Sie genau
30 Punkte vergeben?
Ansonsten korrigieren
Sie bitte noch einmal!**

- Bitte geben Sie nun Ihre Zufriedenheit mit den konkreten Leistungen von **Barczewski** an:

| | sehr unzufrieden | | | | sehr zufrieden | | |
|---|---------------------|----|----|---|-------------------|---|---|
| | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1. Qualitativ hochwertiger und optisch ansprechender äußerer Eindruck von Barczewski (z.B. durch Informationsunterlagen, Internetauftritt, technisches Gerät, Fuhrpark etc.) | | | | | | | |
| 2. Stete Einhaltung von Terminen und Zusagen | | | | | | | |
| 3. Ständige Hilfsbereitschaft und ein starker persönlicher Einsatz der verantwortlichen Mitarbeiter | | | | | | | |
| 4. Exzellente organisatorische Vorbereitung und Durchführung (z.B. Beratung, Angebotsstellung, Bauplanung, Projektorganisation etc.) | | | | | | | |
| 5. Exzellentes Fachwissen der Mitarbeiter | | | | | | | |
| 6. Vollständige Information bei allen verantwortlichen Mitarbeitern über mein individuelles bautechnisches Problem und Berücksichtigung meiner persönlichen Anforderungen und Wünsche | | | | | | | |
| 7. Preis, der die erbrachte Qualität und Zuverlässigkeit der Leistung sowie den gebotenen Service widerspiegelt | | | | | | | |
| 8. Ausnahmslos faire, ehrliche und zuvorkommende Behandlung durch die verantwortlichen Mitarbeiter | | | | | | | |
| 9. Dauerhaft haltbare und sichere Bauleistungen | | | | | | | |
| 10. Bezüglich Verarbeitung, Optik und Design einem überdurchschnittlich hohen Anspruch entsprechende Bauleistungen | | | | | | | |

- Bitte beantworten Sie abschließend noch folgende Fragen:

Welche der folgenden Eigenschaften schreiben Sie Barczewski zu (bitte ankreuzen)?

| | überhaupt nicht | eher nicht | eher ja | absolut |
|----------------------------------|--------------------|---------------|---------|---------|
| Modern, kreativ und innovativ | | | | |
| Kostenbewusst | | | | |
| Fair und ehrlich | | | | |
| Partnerschaftlich und einfühlsam | | | | |
| Hochwertig und edel | | | | |
| Sorgfältig und verlässlich | | | | |
| Flexibel und individuell | | | | |
| Umwelt- und gesundheitsbewusst | | | | |
| Kompetent und qualifiziert | | | | |

Welches sind die ausschlaggebenden Gründe, warum Sie Barczewski gegenüber anderen Dachdeckern und Zimmereibetrieben bevorzugen?

Haben Sie irgendeine Eigenschaft oder Dienstleistung vermisst, welche die Auftragsbearbeitung oder das Ergebnis hätte verbessern können oder sind Sie durch irgend etwas angenehm überrascht worden?

Wie haben Sie von Barczewski erfahren?

Branchenbuch Internet Presse Baustellenwerbung
Empfehlung Anzeigen Sonstiges: _____

Würden Sie Barczewski weiter empfehlen?

ja nein

Name/Unternehmen (freiwillige Angabe)

Wir bedanken uns für Ihre Mühe!

Ihre Dachbaumeister

Bitte zurücksenden an:

Barczewski GmbH
Grafenheider Straße 10
33729 Bielefeld